

## ARNOPRODUCCIONES S.A.S.

Fecha de publicación: 22/08/2025

### 1. Introducción

En cumplimiento de lo establecido en la Resolución CRC 3502 de 2011 y normas relacionadas con la **neutralidad de la red**, ARNOPRODUCCIONES S.A.S. informa a sus usuarios y a la CRC las medidas de gestión de tráfico que se aplican en su red de telecomunicaciones, garantizando siempre la libre elección, no discriminación y acceso equitativo a los servicios de internet.

### 2. Principios aplicados

-  **Neutralidad de red:** no se bloquea ni se prioriza tráfico por aplicación, servicio o protocolo.
-  **No limitación de consumo:** los planes contratados son ilimitados en datos.
-  **Equidad en el uso:** todos los usuarios reciben el mismo trato en las condiciones de su plan.

### 3. Medidas de gestión de tráfico

Con el fin de garantizar la estabilidad de la red y la calidad del servicio, se aplican las siguientes medidas:

- **Navegación simétrica** con asignación de recursos bajo esquema de **reuso 1:1** en condiciones normales.
- En **horas pico de tráfico**, si la ocupación de la red supera el **95% de capacidad**, se aplica esquema de **reuso 1:4**, de manera temporal y no discriminatoria.
- Estas medidas aplican a todos los usuarios de forma **proporcional y transparente**.
- No se aplican restricciones específicas a aplicaciones, plataformas o protocolos de comunicación.

### 4. Supervisión y control

- Los usuarios pueden **verificar la calidad de su servicio** mediante el **medidor de velocidad** disponible en nuestra página web: [enlace].
- ARNOPRODUCCIONES realiza monitoreo constante para garantizar la continuidad y estabilidad del servicio.

### 5. Transparencia

El presente documento se encuentra publicado en el sitio web oficial [tu-dominio.com/gestion-de-trafico] para consulta pública de todos los usuarios.

### 6. Actualizaciones

En caso de realizar cambios en las políticas de gestión de tráfico, se informará previamente a los usuarios y se remitirá actualización a la CRC.

